



Omezená záruka na BYD Battery-Box Premium

Tato omezená záruka se vztahuje na prémiovou verzi bateriového boxu BYD (modely, LVL15.4) (dále jen "Výrobek") instalovanou samostatně nebo paralelně (s kombinovanou využitelnou kapacitou větší nebo rovnou 50 kWh) v Evropě dne 8. března 2023 nebo později.

Společnost BYD Smart Device Hungary Ltd. (dále jen "BYD") poskytuje záruky popsané v tomto dokumentu (dále jen "omezená záruka") osobě, která výrobek zakoupila pro vlastní potřebu a poprvé jej uvedla do provozu (původní kupující).

1. OMEZENÁ ZÁRUKA

1.1. Datum začátku záruky

Obecně platí, že datum zahájení záruky je první den po uplynutí šesti (6) měsíců od data výroby výrobku (datum výroby můžete určit podle informací v příloze této omezené záruky). Pokud však původní kupující může předložit písemnou dokumentaci (např. účtenku) dokládající datum dodání Výrobku na místo instalace, kde byl Výrobek poprvé instalován a uveden do provozu ("Datum dodání"), může původní kupující zvolit jako Datum zahájení záruky první den po uplynutí třiceti (30) dnů od výše uvedeného Data dodání.

1.2. Omezená záruka na výrobek

Společnost BYD zaručuje, že její výrobky budou bez vad materiálu a zpracování po dobu pěti (5) let od data zahájení záruky, s výhradou níže popsaných výjimek a omezení.

1.3. Omezená záruka výkonu

Společnost BYD zaručuje, že si Výrobek zachová šedesát procent (60 %) své využitelné kapacity po dobu odpovídající provozní teplotě okolí Výrobku uvedené v tabulce níže, pokud je Výrobek provozován za běžných provozních podmínek v souladu s pokyny společnosti BYD.



Provozní teplota okolí Produkt	Záruční doba (let)	Zaručená využitelná kapacita
0~20°C	10	60%
20~30°C	7	
30~45°C	5	

Původní kupující je zodpovědný za poskytnutí údajů o okolní teplotě výrobku. Doporučuje se instalovat záznamník okolní teploty ve stejném prostředí jako výrobek. Využitelná kapacita a zaručená zbývající využitelná kapacita každého modelu výrobku jsou uvedeny v následující tabulce.

Model výrobku	Využitelná kapacita (kWh)
LVL15.4	15.36

Využitelná zbytková energie ve smyslu této omezené záruky se měří a vypočítává při okolní teplotě 25 až 28 °C pomocí následující metody:

- Vybíjejte baterii konstantním proudem, dokud nedosáhne napětí konce vybíjení (EODV) nebo vlastního ochranného napětí.
- Počkejte 10 minut.
- Nabíjejte baterii na plnou kapacitu konstantním proudem a konstantním nabíjecím napětím.
- Počkejte 10 minut.
- Vybíjejte baterii konstantním proudem, dokud nedosáhne napětí konce vybíjení (EODV) nebo vlastního ochranného napětí.
Zaznamenejte proud, napětí a čas.
- Využitelná zbytková energie je integrál doby vybíjení, proudu a napětí.



Seznam testovaných hodnot:

Model výrobku	Konečné vybíjecí napětí (V)	Konstantní nabíjecí napětí (V)	Konstantní proud (A)
LVL15.4	40	59	60

1.4. Omezená záruka výkonu pro další bateriové moduly

Pokud původní kupující zakoupí po první instalaci výrobku další bateriové moduly ("následný výrobek"), vztahuje se záruka popsaná v bodě 1.3 také na následný výrobek od data uvedeného na faktuře vystavené prodávajícím původnímu kupujícímu.

1.5. Omezení záruky

Omezení záruky popsaná v bodech 1.2 a 1.3 platí ve spojení s omezeními a výjimkami popsány níže.

2. VÝJIMKY A OMEZENÍ

2.1. Odmítnutí odpovědnosti

- a) V rozsahu povoleném platnými právními předpisy jsou záruky uvedené v této omezené záruce jedinými výslovnými zárukami na tento výrobek. Společnost BYD se zříká všech zákonných a předpokládaných záruk, mimo jiné včetně záruk prodejnosti, vhodnosti pro určitý účel nebo neporušování platných licencí. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy a v rozsahu, v jakém nelze tyto záruky vyloučit, společnost BYD omezuje trvání a nápravu vad podle těchto záruk na dobu trvání této omezené záruky a podle svého uvážení rozhodne, zda provede opravu nebo výměnu, jak je popsáno níže.
- b) Prodejci výrobků ani žádná jiná osoba nejsou oprávněni poskytovat jménem společnosti BYD žádné záruky, které by přesahovaly výše uvedenou záruku, ani prodlužovat dobu trvání záruk nad rámec výše uvedených období.

2.2. Omezení odpovědnosti

- a) S výjimkou případů popsaných v této záruce, a to pouze v rozsahu vyžadovaném zákonem, společnost BYD v žádném případě neodpovídá za následné, náhodné nebo sankčně nahrazované škody (včetně, mimo jiné, ušlého zisku, poškození dobrého jména nebo obchodní pověsti nebo škod způsobených zpožděním), které vznikly v důsledku nebo v souvislosti s Výrobkem nebo jeho instalací, používáním, výkonem nebo nevýkonem nebo jakoukoli vadou nebo porušením záruky, ať už na základě smlouvy, záruky, nedbalosti nebo jinak, vyplývající z výrobku nebo v souvislosti s ním nebo jeho instalací, používáním, výkonem nebo nevýkonem nebo jakoukoli vadou nebo porušením záruky, ať už na základě smlouvy, záruky, nedbalosti, odpovědnosti za škodu nebo jinak. Celková odpovědnost společnosti BYD v případě jakéhokoli nároku nebo podobně nepřesáhne kupní cenu zaplacenou původním kupujícím za výrobek.

2.3. Omezení záruky

Omezená záruka popsaná v bodech 1.2 a 1.3 se nevztahuje na vady nebo poškození způsobené následujícími příčinami:

- a) výrobek nebyl instalován, udržován nebo provozován v souladu s návodem k obsluze;
- b) výrobek je po instalaci vystaven pohybům nebo vibracím nebo teplotám nad 50 °C nebo pod -10 °C;
- c) pokud původní kupující neinformuje společnost BYD nebo autorizovaného servisního partnera společnosti BYD (**partnera společnosti BYD**) o závadě nebo zhoršení stavu do 30 dnů od vzniku závady nebo zhoršení stavu;
- d) pokud výrobek nebyl nainstalován do jednoho (1) měsíce od data vystavení faktury;
- e) pokud je výrobek provozován se střídačem, který není certifikován společností BYD a není uveden v **seznamu kompatibilních střídačů BYD Battery-Box Premium LVL**, který je k dispozici na těchto webových stránkách: www.bydbatterybox.com a www.eft-systems.de;
- f) Úprava nebo oprava výrobku bez předchozího souhlasu společnosti BYD nebo autorizovaného servisního partnera společnosti BYD;

- g) v případě vyšší moci (např. přírodní katastrofy, jako jsou povodně, požáry, zemětřesení, údery blesku nebo jiné neobvyklé ekologické podmínky, válka atd.);
- h) značné poškození výrobku během přepravy;
- i) Změny vnitrostátních nebo regionálních zákonů, pravidel nebo předpisů, nebo
- j) pokud výrobek nebyl provozován déle než 6 měsíců.

2.4. Výjimky ze záruky

Omezená záruka popsaná v bodech 1.2 a 1.3 neplatí v následujících případech:

- a) pokud původní kupující neumožní společnosti BYD nebo partnerovi společnosti BYD přístup k údajům o výkonu prostřednictvím internetu po podání reklamace a/nebo s těmito údaji manipuluje;
- b) Za vady materiálu se nepovažuje opotřebení nebo vizuální vady výrobku (zejména škrábance, skvrny, mechanické opotřebení, rez nebo plíseň), pokud nijak neovlivňují jeho funkci.
- c) Škoda na majetku nebo újma na zdraví způsobená vadou, pokud stav vědeckých a technických znalostí v době prodeje výrobku původnímu kupujícímu neumožňoval rozpoznat závadu nebo vadu;
- d) pokud k reklamaci nebyla přiložena faktura za výrobek a informace uvedené v bodě 4 níže, nebo
- e) pokud sériové číslo na výrobku již není rozpoznatelné nebo bylo změněno.

2.5. Záruka na výrobky, které jsou po první instalaci převezeny na jiné místo.

V případě, že jsou Výrobky instalovány na původním místě a poté přepravovány v kontejneru na jiné místo, platí pro Výrobky stejné záruční doložky, jak jsou definovány v tomto dokumentu, za předpokladu, že jsou Výrobky přepravovány v souladu s požadavky uvedenými v pokynech společnosti BYD a také s platnými místními nebo mezinárodními požadavky, normami a směrnicemi.



musí být dodrženy. Společnost BYD neodpovídá za škody nebo poruchy způsobené během přepravy nebo v jejím důsledku.

2.6 Vyloučení příliš malých systémů

Omezená záruka podle bodu 1.3 neplatí, pokud byl výrobek instalován samostatně nebo souběžně s jinými výrobky, jejichž celková využitelná energie je nižší než 50 kWh.

3. OPRAVNÉ PROSTŘEDKY V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ ZÁRUKY

- 3.1. S výhradou výše popsaných výjimek a omezení, pokud má Výrobek vady nebo nedostatky popsané v bodech 1.2 nebo 1.3, společnost BYD bezplatně opraví nebo vymění (nebo částečně nahradí) vadný Výrobek nebo jeho části v rámci záručního krytí. Platí následující podmínky:
- 3.2. O opravě nebo výměně výrobku rozhoduje společnost BYD podle vlastního uvážení.
- 3.3. Výrobek a díly, které mají být vyměněny, poskytují stejný výkon a spolehlivost jako původní výrobek. Pokud je výroba dotčeného typu výrobku nebo některé z jeho částí ukončena, stažena z trhu nebo již není jinak k dispozici, může společnost BYD nahradit výrobek nebo jeho části rovnocenným výrobkem nebo částí (to zahrnuje i použité části, které jsou z hlediska výkonu a spolehlivosti stejně dobré jako nové).
- 3.4. Pokud společnost BYD nemůže vadný výrobek/jeho části opravit nebo vyměnit, uhradí náklady podle následujícího výpočtového schématu:
 - a) Pokud se na Výrobek vztahuje omezená záruka na výkon uvedená v bodě 1.3, může společnost BYD vypočítat kredit podle následujícího vzorce:
Kredit = maximální výše nároku* x (zaručená využitelná zbytková energie - využitelná zbytková energie) / zaručená využitelná energie a
 - b) Pokud provoz výrobku není možný, společnost BYD vypočítá kredit následovně:
Kredit = (maximální výše reklamace*/60)×(60 - počet měsíců od data Datum začátku záruky).

*Maximální výše nároku je tržní hodnota výrobku stanovená společností BYD.



(nebo ekvivalentní výrobek), pokud by byl zakoupen jako nový bez závad.

3.5. Výše popsané možnosti nápravy jsou jedinými a výhradními závazky společnosti BYD vůči původnímu kupujícímu v rámci této omezené záruky. Společnost BYD nenese vůči původnímu kupujícímu žádnou odpovědnost, pokud nejsou splněny podmínky této omezené záruky.

4. PLNĚNÍ

4.1. Pokud si Původní kupující přeje podat reklamaci v rámci této Omezené záruky, musí ji podat písemně partnerovi společnosti BYD (nebo, pokud Původní kupující nemůže žádného partnera kontaktovat, globálnímu servisu společnosti BYD) a uvést všechny informace uvedené v následující tabulce (kontaktní informace viz níže).

1	Datum instalace*	
2	Číslo faktury*	
3	Konfigurace bateriového boxu*	z. B. LVLXX (moduly X)
4	Sériové číslo výrobku*	
5	Sériové číslo modulů	
6	Sériové číslo BMU	
7	Verze firmwaru BMS /BMU	
8	Měnič*	
9	Konfigurace měniče	
10	Sériové číslo měniče*	
11	Verze softwaru měniče	
12	Funkční režim	např. v elektrické síti + Zálohování
13	Místo	z. B. Interiér
14	Komentáře	
15	Informace o chybách	
16	Země	



17	Ulice a číslo domu	
18	Poštovní směrovací číslo a město	

* Povinné informace

Nebo podle formátu uvedeného na internetových stránkách autorizovaného servisního partnera BYD (viz níže).

Kontaktní údaje:

BYD Global Service

Adresa: 3009, BYD Road, Pingshan, Shenzhen, 518118, P.R.China E-mail zákaznický servis: bboxservice@byd.com

Telefon: +86 755 89888888- 47175 (CN)

Webové stránky:

www.bydbatterybox.com

Autorizovaný servisní partner

BYD EFT-Systems GmbH

Adresa: Bruchtannenstraße 28, 63801 Kleinostheim

E-mailová adresa zákaznického servisu: [service@eft-](mailto:service@eft-systems.de)

[systems.de](mailto:service@eft-systems.de) Telefon: +49 9352 8523999

+44 (0) 2037695998(UK)

+34 91 060 22 67(ES)

+39 02 87368364(IT)

Webové stránky: www.eft-systems.de

4.2. Společnost BYD nebo její partneři jsou oprávněni účtovat náklady na kontrolu, pokud:

- a) kontrola výrobku provedená společností BYD nebo partnerem společnosti BYD prokázala, že původní kupující nemá nárok na uplatnění záruky, nebo
- b) během testu nebyly na výrobku zjištěny žádné závady nebo nedostatky a výrobek funguje bezchybně.

4.3. Pokud není se společností BYD nebo partnerem BYD dohodnuto jinak, musí být všechny vyměněné výrobky nebo díly k dispozici společnosti BYD nebo partnerovi BYD k vyzvednutí do 4 týdnů od výměny (pokud se na tom společnost BYD nebo partner BYD dohodnou).

nebo je zlikviduje původní kupující, přičemž společnost BYD v přiměřeném rozsahu převezme náklady na likvidaci.

- 4.4. Výrobek nebo jeho části se po výměně stávají majetkem společnosti BYD.
- 4.5. Na opravený nebo vyměněný výrobek se nadále vztahují původní záruční lhůty; to znamená, že na opravené nebo vyměněné díly se vztahuje záruka po zbývajících dobu záruky.
- 4.6. Společnost BYD ani její pobočka nenesou žádnou odpovědnost vůči původnímu kupujícímu v případě, že nedojde k plnění povinností vyplývajících z této omezené záruky nebo dojde k jejich zpoždění v důsledku událostí vyšší moci, jako jsou přírodní katastrofy, válka, nepokoje, stávka, nedostupnost vhodné nebo dostatečné pracovní síly, materiálu nebo kapacity nebo nepředvídatelné a nekontrolovatelné události.

5. VYLOUČENÍ ZÁRUKY

Po uplynutí záruční doby může společnost BYD (dle vlastního uvážení) nabídnout původnímu kupujícímu určité poprodejní služby, přičemž veškeré náklady a výdaje, např. na náhradní díly, práci a cestovné, nese původní kupující. Pro využití těchto poprodejních služeb musí původní kupující poskytnout dostatečné informace o závadě, aby partner společnosti BYD mohl určit, zda lze tyto závady opravit.

6. OSTATNÍ

- 6.1. Tato omezená záruka se řídí výhradně místním právem bez ohledu na pravidla volby práva.
- 6.2. Hongkongské soudy mají nevýlučnou soudní pravomoc v jakémkoli dalším sporu týkajícím se záručních nároků podle této omezené záruky. V případě právního nároku je za zaslání nebo přijetí právních dokumentů odpovědná společnost BYD, nikoli však partner společnosti BYD.
- 6.3. V souladu s platnými vnitrostátními právními předpisy může mít původní kupující nárok na zákonná práva týkající se prodeje zboží. Tato omezená záruka nijak neomezuje zákonná ani jiná práva, která může mít původní kupující.

prvního kupujícího z kupní smlouvy.

6.4. Pokud bude některé ustanovení nebo část některého ustanovení této omezené záruky shledáno neplatným, zrušitelným nebo relativně neúčinným (ať už ve vztahu ke konkrétní straně, nebo obecně), bude takové ustanovení odděleno od Prohlášení o záruce v rozsahu této neplatnosti, zrušitelnosti nebo relativní neúčinnosti, ale zbývající část ustanovení zůstane v plné platnosti a účinnosti.

6.5. Původní kupující souhlasí s tím, že společnost BYD má právo v případě sporu týkajícího se technických skutečností získat znalecký posudek v souladu s platnými pravidly mezinárodního řešení sporů, a to za následujících podmínek:

- a) znalecký posudek je získán od renomovaného zkušebního centra, jako je TÜV Rheinland, TÜV SUD, Intertek, UL, CQC nebo CGC, nebo od jiného neutrálního zkušebního centra (**znalce**) přijatelného pro obě strany;
- b) náklady na znalce, včetně nákladů na zaslání výrobků znalci ke zkoušce, nese původní kupující, pokud:
 - i) původní kupující nezruší reklamaci do 14 dnů poté, co společnost BYD informovala původního kupujícího o nutnosti získat znalecký posudek, a
 - ii) znalec rozhodne ve prospěch společnosti BYD. Ve všech ostatních případech nese tyto náklady společnost BYD.

*V případě nejasností nebo rozporů mezi anglickou a německou verzí
Rozhodující je anglická verze této omezené záruky.

Příloha

Datum výroby výrobku lze vyčíst ze sériového čísla na štítku výrobku, jak je znázorněno na obrázku níže. Definice sériového čísla ve vztahu k datu výroby je stejná pro bateriové moduly i BMU.

V níže uvedeném příkladu podtržený znak "19" znamená, že rokem výroby je rok 2019, znak "11" znamená, že měsícem výroby je listopad, a znak "23" znamená, že datem výroby je dvacátý třetí den aktuálního měsíce.

